



دليل الذكاء الاصطناعي أدوات التوظيف والموارد البشرية

المقدمة

انطلاقاً من حرص "AI بالعربي" على تعريف ونشر أدوات الذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات، وتزويد المهتمين بها بالمعلومات التي يحتاجون إليها مع شرحها وتبسيطها، نقدّم ضمن إصداراتنا الرقمية "دليل الذكاء الاصطناعي.. أدوات التوظيف والموارد البشرية"، الذي نستعرض من خلاله أبرز الحلول الذكية المستخدمة في إدارة عمليات التوظيف، واستقطاب المواهب، وتتبع المرشحين، وتوثيق المقابلات، وتحسين قرارات اختيار الكفاءات، مع تسليط الضوء على إمكانياتها، وخصائصها، وكيفية الاستفادة منها بفاعلية في تطوير بيئات العمل الحديثة.

وحرصنا في هذا الإصدار الرقمي على انتقاء مجموعة من أبرز أدوات التوظيف والموارد البشرية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، لما تمثله من أهمية متزايدة للمؤسسات وفرق الموارد البشرية وأصحاب الأعمال، وذلك على سبيل المثال لا الحصر من بين العديد من الحلول المتاحة عالمياً. وتشمل هذه الأدوات حلولاً متخصصة في إدارة المواهب، والبحث عن المرشحين، وتحليل السير الذاتية، وإدارة أنظمة تتبع المتقدمين، وتوثيق مقابلات التوظيف، وبناء قوائم الكفاءات، وتحسين تجربة المرشح، اعتماداً على تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.

ويضم هذا الإصدار الرقمي مجموعة من الأدوات الرائدة في مجال التوظيف والموارد البشرية، من بينها: "eightfold.ai"، و"fetcher"، و"Metaview"، و"Juicebox"، و"Braintrust"، و"Greenhouse"، و"hireEZ"، و"hirevue"، وغيرها من الحلول المتقدمة التي تمثل نقلة نوعية في إدارة عمليات التوظيف؛ إذ تسهم هذه الأدوات في تسريع الوصول إلى المرشحين المناسبين، وتحسين دقة الفرز، وتنظيم المقابلات، وتوثيق الملاحظات، ودعم قرارات التوظيف ببيانات أكثر وضوحاً، مما يساعد المؤسسات على اختيار الكفاءات المناسبة بكفاءة أعلى.

ويتناول الإصدار الجديد التعريف بأدوات التوظيف والموارد البشرية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، وآليات توظيفها داخل المؤسسات وفرق العمل، إلى جانب استعراض أبرز مميزات كل أداة والتحديات المرتبطة بها، بما يمكن مسؤولي الموارد البشرية وصُنّاع القرار وأصحاب الشركات من اختيار الحلول الأنسب لإدارة المرشحين والمواهب، ورفع كفاءة عمليات التوظيف، وبناء فرق عمل أكثر توافقاً مع احتياجات سوق العمل المتغيرة.



المحتويات

4	أداة "eightfold.ai"
5	أداة "fetcher"
6	أداة "Metaview"
7	أداة "Juicebox"
8	أداة "Braintrust"
9	أداة "Zoho Recruit"
10	أداة "recooty"
11	أداة "Greenhouse"
12	أداة "hirevue"
13	أداة "Workday"
14	أداة "hireEZ"

مميزات وعيوب

أداة "eightfold.ai"

لإدارة الموارد البشرية والتوظيف
باستخدام الذكاء الاصطناعي

تعمل أداة "eightfold.ai" كمنصة

متخصصة في إدارة المواهب والتوظيف، وتعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحليل المهارات والخبرات والمسارات المهنية، بهدف ربط المرشحين بالوظائف المناسبة بصورة أكثر دقة. ولا تقتصر الأداة على قراءة الكلمات المفتاحية داخل السيرة الذاتية، بل تحاول فهم القدرات الفعلية وإمكانات التطور المهني لكل مرشح.

العيوب

- تكلفة مرتفعة نسبيًا للمؤسسات الصغيرة
- تعقيد في الإعداد الأولي لبعض الحالات
- منحنى تعلم ملحوظ لبعض المستخدمين
- تفاوت في دقة بعض التوصيات
- حاجة مستمرة إلى بيانات عالية الجودة
- محدودية الفهم الكامل لقرارات الذكاء الاصطناعي

المميزات

- مطابقة دقيقة بين المرشحين والوظائف
- اكتشاف المواهب غير التقليدية
- دعم التنقل الوظيفي داخل المؤسسة
- تقليل الاعتماد على الكلمات المفتاحية فقط
- دعم التنوع والشمول في التوظيف
- تجربة أكثر تخصيصًا للمرشحين
- تحليل قائم على المهارات والخبرات
- رؤية أوسع لإمكانات التطور المهني
- تحسين كفاءة قرارات التوظيف
- التكامل مع أنظمة الموارد البشرية
- تحليلات متقدمة للقوى العاملة
- دعم التخطيط طويل المدى للمواهب



مميزات وعيوب أداة "fetcher"

لتسريع عملية التوظيف والوصول إلى أفضل المرشحين بواسطة الذكاء الاصطناعي

تعد "fetcher" واحدة من أدوات

الذكاء الاصطناعي المخصصة لدعم عمليات التوظيف، إذ تساعد الشركات وفرق الموارد البشرية على الوصول إلى المرشحين المناسبين بصورة أسرع، من خلال تحليل متطلبات الوظائف والبحث عن الكفاءات المطابقة لها عبر مصادر مهنية متعددة.

العيوب

اعتماد كبير على جودة بيانات المرشحين

احتمالية ظهور ترشيحات غير دقيقة

التكلفة قد تكون مرتفعة للشركات الصغيرة

الحاجة إلى ضبط جيد لمتطلبات الوظائف

محدودية النتائج في بعض الأسواق

الحاجة للمراجعة البشرية قبل اتخاذ القرار النهائي

ترشيحات مبنية على متطلبات الوظيفة

دعم لفرق الموارد البشرية

تحسين جودة قوائم المرشحين

أدوات تواصل مع المرشحين

مناسبة للوظائف المتخصصة

واجهة استخدام عملية ومنظمة

المميزات

بحث ذكي عن المرشحين المناسبين

قاعدة بيانات واسعة للمواهب

تقليل وقت الاستقطاب الوظيفي

تنظيم أفضل لبيانات المتقدمين

متابعة مراحل التوظيف بسهولة

تقارير تساعد في تقييم الأداء

أداة "Metaview"



لتوثيق مقابلات التوظيف
وتحويلها إلى ملاحظات منظمة

تقدم أداة "Metaview" نموذجًا

متخصصًا لاستخدام الذكاء الاصطناعي في قطاع التوظيف، عبر تسجيل مقابلات العمل وتفريغها وتلخيصها بصورة تلقائية، بما يساعد فرق الموارد البشرية ومديري التوظيف على إدارة المقابلات بكفاءة أعلى، وتركز الأداة على تحويل المحادثات مع المرشحين إلى ملاحظات واضحة ومنظمة.

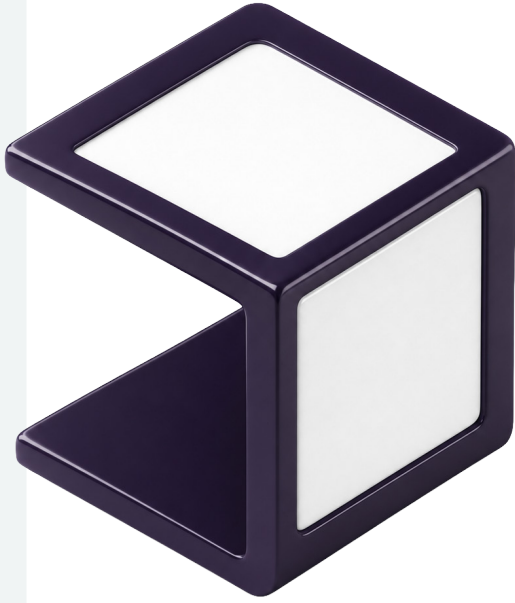
العيوب

- الاعتماد على جودة الصوت والتسجيل
- احتمالية أخطاء في التفريغ النصي
- حاجة ضرورية إلى المراجعة البشرية
- حساسية مرتفعة لبيانات المقابلات
- تكلفة قد لا تناسب الفرق الصغيرة
- فاعلية أقل خارج سياق

- تركيز أكبر أثناء إجراء المقابلات
- تفريغ نصي لمحادثات المرشحين
- تنظيم أفضل لتقييمات فرق التوظيف
- تكامل مع منصات الاجتماعات المرئية
- سهولة مشاركة التقييمات داخليًا
- معايير أمان مناسبة لبيانات المرشحين

المميزات

- تلخيص دقيق لسياق التوظيف
- ملاحظات مقابلات آلية ومنظمة
- تقليل وقت كتابة الملاحظات
- قوالب ملاحظات قابلة للتخصيص
- دعم لأنظمة تتبع المتقدمين "ATS"
- تحسين سرعة اتخاذ قرارات التوظيف



مميزات وعيوب أداة "Juicebox"

للبحث عن المواهب وتسريع عمليات التوظيف باستخدام الذكاء الاصطناعي

تبرز أداة "Juicebox" كإحدى أدوات

الذكاء الاصطناعي المخصصة لدعم عمليات التوظيف، إذ تساعد فرق الموارد البشرية ومسؤولي استقطاب المواهب على البحث عن المرشحين المناسبين بسرعة أكبر. وتعتمد الأداة على تقنيات بحث ذكية لتحليل الملفات المهنية وفرز المرشحين وفق الخبرات والمهارات المطلوبة، بما يقلل الاعتماد على البحث اليدوي والمعادلات التقليدية في اختيار الكفاءات.

العيوب

اعتماد كبير على جودة البيانات المتاحة

تكلفة مرتفعة لبعض الفرق الصغيرة

الحاجة إلى مراجعة بشرية للنتائج

احتمال ظهور مرشحين غير دقيقين

تركيز واضح على سوق التوظيف

محدودية الفائدة خارج مهام البحث عن المواهب

المميزات

بحث ذكي باللغة الطبيعية

تغطية واسعة لمصادر المواهب

رؤى تحليلية لسوق المواهب

وكلاء ذكاء اصطناعي للتوظيف

تخصيص أفضل لمعايير الاختيار

واجهة مناسبة لفرق الموارد البشرية

قاعدة بيانات ضخمة للمرشحين

ترتيب آلي للمرشحين المناسبين

دعم لحملات البريد الإلكتروني

تقليل الوقت في البحث اليدوي

تكاملات مفيدة مع أنظمة التوظيف

تحسين مستمر بناءً على نتائج التوظيف

مميزات وعيوب

أداة "Braintrust"

لتحسين قرارات التوظيف باستخدام الذكاء الاصطناعي

تستخدم أداة "Braintrust" تقنيات

الذكاء الاصطناعي في دعم عمليات التوظيف الرقمية، من خلال مساعدة الشركات على الوصول إلى المواهب المتخصصة وفرز المرشحين بشكل أسرع وأكثر دقة. وتركز الأداة على مجالات التقنية، والبرمجة، والتصميم، وإدارة المنتجات، والتسويق الرقمي، وتحليل البيانات، مع إتاحة فرص للعمل عن بُعد أو عبر مشاريع محددة.

العيوب

اعتماد كبير على اتصال إنترنت مستقر

محدودية في بعض الوجهات الأقل شهرة

الحاجة لإدخال بيانات دقيقة للحصول على أفضل

المميزات المتقدمة تتطلب اشتراك مدفوع

اختلافات بين الأسعار المقترحة والأسعار الفعلية

عدم دعم كامل لجميع أنواع النقل المحلي في

تركيز تقني واضح

توظيف مرن وسريع

مقابلات أولية آلية

قاعدة مرشحين مؤهلين

فرص للمستقلين المحترفين

مناسبة للشركات الناشئة

المميزات

شبكة مواهب متخصصة

دعم للعمل عن بُعد

فرز مدعوم بالذكاء الاصطناعي

معايير تقييم مخصصة

شفافية في الأرباح

لوحة وظائف متنوعة



مميزات وعيوب أداة "Zoho Recruit"

إدارة عمليات التوظيف وتتبع المرشحين باستخدام الذكاء الاصطناعي

تبرز "Zoho Recruit" كواحدة من

من أفضل أدوات التوظيف الرقمية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، تجمع بين نظام تتبع المتقدمين "ATS" وإدارة عمليات الاستقطاب، بما يساعد الشركات وفرق الموارد البشرية على تنظيم طلبات التوظيف، وفرز المرشحين، ومتابعة مراحل التعيين من منصة واحدة.

العيوب

- واجهة مزدحمة نسبيًا
- منحنى تعلم واضح
- قيود في الخطة المجانية
- تخصيص يدوي لبعض المسارات
- اعتماد كبير على منظومة "Zoho"
- تكلفة أعلى مع التوسع

المميزات

- نظام "ATS" لتتبع المتقدمين
- نشر وظائف متعدد القنوات
- تحليل سير ذاتية ذكي
- جدولة مقابلات مدججة
- تقارير أداء التوظيف
- أتمتة للمهام المتكررة
- قاعدة مرشحين مركزية
- صفحة وظائف مخصصة
- فرز وتصنيف للمرشحين
- قوالب بريد جاهزة
- تكامل مع أدوات "Zoho"
- صلاحيات مناسبة للفرق

أداة "recooty"



لإدارة التوظيف وتتبع المتقدمين باستخدام الذكاء الاصطناعي

تُعد "recooty" أداة توظيف مدعومة

بالذكاء الاصطناعي، تعمل كنظام لتتبع المتقدمين "ATS"، وتستهدف فرق الموارد البشرية والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تحتاج إلى إدارة التوظيف من مكان واحد. وتساعد الأداة في نشر الوظائف، واستقبال الطلبات، وفرز السير الذاتية، وترتيب المرشحين، وجدولة المقابلات، بما يقلل الوقت المستغرق في مراحل التوظيف الأولى.

العيوب

- حدود واضحة على الوظائف النشطة في الخطة
- اعتماد بعض المزايا على رصيد "AI Credits".
- قيود على مشاهدات طلبات التوظيف
- المزايا المتقدمة متاحة في الخطط الأعلى
- تكمال أقل مرونة مقارنة ببعض منصات التوظيف
- تكلفة أعلى عند توسع زيادة احتياجات التوظيف

- نشر الوظائف على أكثر من 200 منصة
- تحليل السير الذاتية بالذكاء الاصطناعي
- مولد أوصاف وظيفية بالذكاء الاصطناعي
- جدولة مقابلات مع مزامنة التقويم
- أسئلة استبعاد أولية للمتقدمين
- توافق مع متطلبات "GDPR" لحماية البيانات

المميزات

- نظام تتبع متقدم للمتقدمين "ATS"
- صفحة وظائف قابلة للتخصيص دون كود
- تقييم ودرجات لملاءمة المرشحين
- أدوات مراسلة للمرشحين
- دعم "Gmail" و"Outlook Calendar"
- تقارير وتحليلات لأداء التوظيف



مميزات وعيوب أداة "Greenhouse"

لتبسيط التوظيف وتحسين كفاءة
اختيار المرشحين باستخدام الذكاء

تعد "Greenhouse" أداة ذكية

متخصصة في التوظيف وإدارة طلبات المتقدمين، وتجمع بين نظام تتبع المرشحين وتقنيات الذكاء الاصطناعي داخل منصة واحدة. وتساعد فرق الموارد البشرية على تنظيم عمليات التوظيف بصورة أكثر سرعة ووضوحًا، بدءًا من إعداد الوظائف ووصولًا إلى تقييم المرشحين ومتابعة المقابلات.

العيوب

- تكلفة مرتفعة نسبيًا
- تعقيد أكبر من الأدوات البسيطة
- الحاجة إلى إعداد منظم
- استفادة أقل للشركات الصغيرة جدًا
- اعتماد واضح على جودة الاستخدام الداخلي
- الحاجة إلى تدريب للفرق

المميزات

- أتمتة ذكية لعمليات التوظيف
- سرعة أعلى في فرز الطلبات
- دعم للوصف الوظيفي
- تقليل للأعمال اليدوية
- اتساق أكبر في معايير الاختيار
- مرونة في إدارة الفرق
- تنظيم أفضل لسير العمل
- وضوح أكبر في تقييم المرشحين
- تخليص أسرع للملاحظات
- شفافية أعلى في المقابلات
- دعم للتوظيف المنظم
- قابلية جيدة للتكامل

أداة "hirevue"



لإدارة مقابلات التوظيف وتقييم المرشحين باستخدام الذكاء الاصطناعي

تساعد أداة "hirevue" الشركات على

إدارة مراحل التوظيف والفرز الأولي للمرشحين عبر مقابلات الفيديو والتقييمات الذكية، خصوصًا عند التعامل مع أعداد كبيرة من المتقدمين. وتتيح إجراء مقابلات مسجلة أو مباشرة، إلى جانب تقييم المهارات والقدرات والسلوكيات المرتبطة بالوظيفة.

العيوب

- ❏ تكلفة مرتفعة نسبيًا للشركات الصغيرة
- ❏ قلق بعض المرشحين من المقابلات المسجلة
- ❏ الحاجة لمراجعة بشرية للنتائج
- ❏ مخاوف محتملة حول الشفافية والخصوصية
- ❏ اعتماد كبير على جودة الأسئلة والتقييمات
- ❏ انتقادات سابقة لاستخدام تقنيات تحليل الوجه

- ❏ تقييم أولي سريع للمرشحين
- ❏ اختبارات مهارات فنية وبرمجية
- ❏ اختبارات كفاءة لغوية
- ❏ أسئلة موحدة لجميع المرشحين
- ❏ تكاملات مع أنظمة موارد بشرية كبرى
- ❏ تجربة مرشح مرنة عبر الهاتف أو الحاسوب

المميزات

- ❏ مقابلات فيديو مسجلة ومباشرة
- ❏ دعم مناسب للتوظيف عالي الحجم
- ❏ تقييمات قائمة على الألعاب
- ❏ محاكاة وظيفية للمهام العملية
- ❏ تقليل وقت الجدولة والمراجعة
- ❏ تحليلات تساعد فرق التوظيف



مميزات وعيوب أداة "Workday"

لإدارة الموارد البشرية والتوظيف
باستخدام الذكاء الاصطناعي

تعتبر أداة "Workday" واحدة من

أبرز المنصات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية، إذ تركز على توحيد عمليات رأس المال البشري، والتوظيف، والرواتب، وتحليل المواهب داخل نظام واحد. وتبرز أهميتها لدى الشركات المتوسطة والكبيرة التي تحتاج إلى إدارة بيانات الموظفين، والمهارات، والأداء، والتخطيط، والامتثال بكفاءة أعلى.

العيوب

تكلفة مرتفعة مقارنة بالأدوات الأخرى

تسعير غير معلن بالكامل

إعداد أولي معقد نسبيًا

الحاجة إلى خبرة تنفيذية وتقنية

مرونة محدودة في بعض التكاملات

حساسية قانونية في قرارات التوظيف

المميزات

منصة موحدة للموارد البشرية والتوظيف والرواتب

ترتيب ذكي للمرشحين حسب الملاءمة

دعم مناسب للشركات الكبيرة ومتعددة الفروع

تنبيهات ذكية للأولويات والمهام المهمة

تحليلات متقدمة لقرارات الموارد البشرية

أدوات امتثال وشفافية للذكاء الاصطناعي

ذكاء اصطناعي مدمج في سير العمل اليومي

توصيات مبنية على المهارات والسيرة الذاتية

تكامل مباشر مع أنظمة "Workday Recruiting"

قاعدة بيانات للمرشحين السابقين والمواهب الداخلية

تجربة استخدام متسقة عبر الحاسوب والهاتف

دعم لإدارة المهارات وتخطيط القوى العاملة

أداة "hireEZ"



لتسريع التوظيف واكتشاف الكفاءات المناسبة باستخدام لذكاء الاصطناعي

تُمكن أداة "hireEZ" فرق التوظيف

من البحث عن المرشحين المناسبين، واكتشاف المواهب عبر الويب المفتوح وقواعد بيانات الشركة وأنظمة تتبع المتقدمين "ATS"، مع استخدام الذكاء الاصطناعي في مطابقة المرشحين مع الوظائف. وتركز الأداة على تسريع مراحل التوظيف الأولى، خصوصًا في البحث عن المواهب، وفرز السير الذاتية، وبناء قوائم مرشحين مؤهلين.

العيوب

- ❑ تكلفة مرتفعة نسبيًا
- ❑ أسعار غير واضحة مسبقًا
- ❑ تركيز محدود على إدارة التوظيف الكاملة
- ❑ حاجة لإعداد دقيق للفلاتر
- ❑ اعتماد على جودة البيانات
- ❑ تحديثات قد تترك المستخدمين

- ❑ مطابقة مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- ❑ دعم للتوظيف الخارجي "Outbound Recruiting"
- ❑ إدارة علاقات المرشحين "CRM"
- ❑ تكامل مع أنظمة "ATS"
- ❑ مناسبة للأدوار المتخصصة
- ❑ تقليل وقت البحث والفرز

المميزات

- ❑ بحث ذكي عن المرشحين
- ❑ فرز سريع للسير الذاتية
- ❑ قاعدة موحدة للمواهب
- ❑ حملات تواصل متعددة
- ❑ تحليلات لقنوات التوظيف
- ❑ إعادة اكتشاف المرشحين



مميزات وعيوب أداة "Vacay"

لتخطيط السفر وتنظيم الرحلات
باستخدام الذكاء الاصطناعي

تُقدّم أداة "Vacay" تجربة ذكية

لتخطيط السفر بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي، حيث تساعد المستخدم على بناء رحلة مناسبة عبر المحادثة الطبيعية بدلاً من الاكتفاء بخيارات البحث التقليدية. وتركّز الأداة على اقتراح الوجهات، وتنظيم خطط السفر، وتقديم أفكار مخصصة وفق اهتمامات كل مستخدم.

العيوب

احتمال تقادم بعض المعلومات

الحاجة إلى تحقق يدوي

الاعتماد على دقة المدخلات

تفاصيل تسعير تحتاج مراجعة

تركيز أكبر على التخطيط

فائدة أقل للحجز الفوري

المميزات

واجهة محادثة سهلة

بحث دلالي ذكي

اقتراحات مناسبة للتفضيلات

أدلة سياحية جاهزة

تجربة استخدام مرنة

هيكل واضح للمحتوى

تخطيط سفر مخصص

تنظيم واضح للرحلات

خطط سفر تفاعلية

حفظ للمحادثات

دعم للرحلات الفردية
والجماعية

ملاءمة لوكلاء السفر

مميزات وعيوب

أداة "Wonderplan"

لتخطيط البرامج السياحية والرحلات
باستخدام الذكاء الاصطناعي

تساعد أداة "Wonderplan" المدعومة

بالذكاء الاصطناعي المسافرين على إنشاء برامج رحلات مخصصة خلال دقائق بدل البحث بين عشرات المواقع، يقدم المستخدم وجهته ومدة الرحلة وميزانيته واهتماماته، فتولد الأداة خطة يومية تشمل المعالم والأنشطة والمطاعم ومسارات التنقل.

العيوب

- دقة متفاوتة في بعض الواجهات
- معلومات عامة أحياناً عن الأماكن
- محدودية في التفاصيل المحلية الدقيقة
- اعتماد كبير على اتصال الإنترنت
- غياب الحجز المباشر داخل الأداة
- حاجة لمراجعة بشرية نهائية للخطة

- برامج يومية منظمة زمنياً
- مسارات تنقل منطقية بين المواقع
- واجهة استخدام بسيطة وواضحة
- مرونة تعديل الخطة بسهولة
- توفير كبير في وقت التخطيط
- مناسبة للرحلات القصيرة والطويلة

المميزات

- خطط سفر مخصصة حسب الاهتمامات
- اقتراحات معالم سياحية متنوعة
- مراعاة الميزانية في التوصيات
- استخدام مجاني في الأساس
- اقتراحات مطاعم وتجارب محلية
- تنظيم متوازن لليوم السياحي

للاطلاع على الأعداد السابقة



