

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إعداد: حسام حسن محمد إسماعيل

Email:hos-am@w.cn

hossam hassan

تاريخ بحوث الذكاء الاصطناعي

في منتصف القرن العشرين، بدأ عدد قليل من العلماء استكشاف نهج جديد لبناء آلات ذكية، بناء على الاكتشافات الحديثة في علم الأعصاب، ونظرية رياضية جديدة للمعلومات، وتطور علم التحكم الآلي، وقبل كل ذلك، عن طريق اختراع الحاسوب الرقمي، تم اختراع آلة يمكنها محاكاة عملية التفكير الحسابي الإنسانية.^[10]

اسس المجال الحديث لبحوث الذكاء الاصطناعي في مؤتمر في حرم كلية دارتموث في صيف عام 1956.^[11] أصبح هؤلاء الحضور قادة بحوث الذكاء الاصطناعي لعدة عقود، وخاصة جون مكارثي ومارفن مينسكاى، ألين نويل وهربرت سيمون الذي اسس مختبرات للذكاء الاصطناعي في

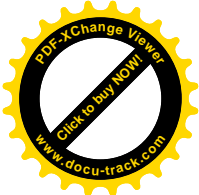
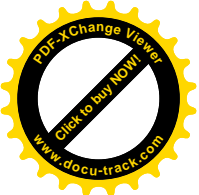
معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) وجامعة كارنيجي

ميلون (CMU) وستانفورد. هم وتلاميذهم كتبوا برامج أدهشت معظم الناس.^[47] كان الحاسب الآلي يحل مسائل في الجبر ويثبت النظريات المنطقية ويتحدث الإنجليزية.^[12] بحلول منتصف الستينات أصبحت تلك البحوث تمول بسخاء من وزارة الدفاع الأمريكية.^[56] و هؤلاء الباحثون قاموا بالتوقعات الآتية:

- عام 1965، هـ. أ. سيمون : "الآلات ستكون قادرة، في غضون عشرين عاما، علي القيام بأي عمل يمكن أن يقوم به الإنسان".^[13]
- عام 1967، مارفين مينسكاى : "في غضون جيل واحد... سوف يتم حل مشكلة خلق ' الذكاء الاصطناعي ' بشكل كبير".^[14]

ولكنهم فشلوا في ادراك صعوبة بعض المشاكل التي واجهتهم.^[15] في عام 1974، وردا على انتقادات السير جيمس Lighthill الانجليزي والضغط المستمر من الكونغرس لتمويل مشاريع أكثر إنتاجية، قطعت الحكومتين الامريكية والبريطانية تمويلهما لكل الابحاث الاستكشافية الغير موجهة في مجال الذكاء الاصطناعي، كانت تلك أول انتكاسة تشهدها أبحاث الذكاء الاصطناعي.^[16]

في أوائل الثمانينات، شهدت أبحاث الذكاء الاصطناعي صحوة جديدة من خلال النجاح التجاري "للنظم الخبيرة"،^[17] و هي أحد برامج الذكاء الاصطناعي التي تحاكي المعرفة والمهارات التحليلية لواحد أو أكثر من الخبراء البشريين. بحلول عام 1985 وصلت أرباح أبحاث الذكاء



الاصطناعي في السوق إلى أكثر من مليار دولار، وبدأت الحكومات التمويل من جديد.^[18] وبعد سنوات قليلة، بدءا من انهيار سوق الآلة ال Lisp Machine (احدى لغات البرمجة) في عام 1987، شهدت أبحاث الذكاء الاصطناعي انتكاسة أخرى ولكن أطول.^[19]

في التسعينات وأوائل القرن الواحد والعشرين، حقق الذكاء الاصطناعي نجاحات أكبر، وإن كان ذلك إلى حد ما وراء الكواليس. يستخدم الذكاء الاصطناعي في اللوجستية، واستخراج البيانات، والتشخيص الطبي والعديد من المجالات الأخرى في جميع أنحاء صناعة تكنولوجيا. ^[6] يرجع ذلك النجاح إلى عدة عوامل هي : القوة الكبيرة للحواسيب اليوم (انظر قانون مور)، وزيادة التركيز على حل مشاكل فرعية محددة، وخلق علاقات جديدة بين مجال الذكاء الاصطناعي وغيرها من مجالات العمل في مشاكل مماثلة، وفوق كل ذلك بدأ الباحثون الإلتزام بمناهج رياضية قوية ومعايير علمية صارمة.

نبذة عن تاريخ الذكاء الاصطناعي

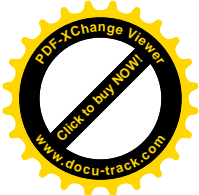
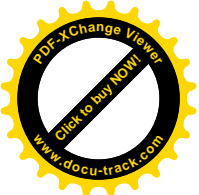
بداية ظهور هذا المجال يرجع إلى أوائل الخمسينات من القرن العشرين الميلادي حيث أن مجموعة من العلماء اتخذوا نهج جديد لإنتاج آلات ذكية بناء على الاكتشافات الحديثة في علم الأعصاب واستخدام نظريات رياضية جديدة للمعلومات والاعتماد على اختراع أجهزه مبنية على أساس جوهر المنطق الرياضي.

أول حدث سجل في مجال الذكاء الاصطناعي هو نشر بحث علمي بعنوان "Computing Machinery and Intelligence" للعالم الرياضي البريطاني Alan Turing حيث اخترع اختبار إذا اجتازه الجهاز، يُصنف بأنه "ذكي". وهذا الاختبار عبارته عن أسئلة تسأل من قبل شخص يعرف بالحكم (judge) وتوجه لشخص آخر ولجهاز حاسب آلي في آن واحد، حيث أن إذا الحكم لم يتمكن من التمييز بين الشخص والجهاز، فإن الجهاز يجتاز اختبار الذكاء أو اختبار المنطق ويصنف بأنه جهاز ذكي.

وفي عام 1956م أقيم مؤتمر عن الذكاء الاصطناعي في جامعة Dartmouth الأمريكية حيث عرضت برامج وأجهزة حاسوبية مذهلة أدهشت الحضور حيث أنها تثبت نظريات منطقية وتتحدث باللغة الانجليزية. ومن بعد ذلك قامت وزارة الدفاع الأمريكية في أواسط الستينات بتمويل بحوث في مجال الذكاء الاصطناعي تفاعلاً بالمستقبل الباهر لهذا المجال.

وفي عام 1974م تعرض علماء بحوث الذكاء الاصطناعي لانتقادات من الحكومة حيث أنهم لم يستطيعوا اجتياز مشاكل واجهتهم أثناء محاولة تنميتهم لهذا المجال الجديد. واثراً ذلك قطع التمويل عن هؤلاء الباحثين.

وفي أوائل الثمانينات الميلادي انتعش هذا المجال مرة أخرى نظراً لنجاح نظم الخبرة (expert systems) وهو برنامج أو جهاز يحاكي ذكاء الانسان الخبير (Expert) حيث يقوم بتشخيص مشكلات ويتوقع أحداث



مقبلة ويقدم الخدمات للزبائن والعملاء عن طريق الوصول الى استنتاجات واقتراحات.

وفي التسعينات الميلادية وأوائل القرن الحادي والعشرون مجال الذكاء الاصطناعي حقق نجاحاً عظيماً حيث تم استخدامه في مجالات متعددة مثل اللوجستية واستخراج البيانات (data mining) والتشخيصات الطبية وغيره.

ومما لاشك فيه أن من أهم الأسباب التي أدت إلى التطور الناجح فى مجالات متعددة من مجالات الذكاء الاصطناعى وتحوله من الناحية البحثية والأكاديمية إلى التطبيق العملى والتصنيع هو ذلك التطور الكبير والمتلاحق فى مجال تصنيع المكونات المادية للحاسبات الآلية.

تاريخ تطور الذكاء الاصطناعى

الشبكات العصبية

فى عام ١٩٤٠ بدأت المحاولات لبناء تصميم نظام يفكر يمكنه استخدام المنطق فى عملياته بدلا من فكرة العلاقة الثابته بين الرموز وردود الأفعال ، وتمخضت هذه المحاولات عن ابتكار الشبكات العصبية لمحاولة محاكاة شكل وترتيب وطريقة عمل الخلايا فى الجهاز العصبى للانسان.

نبعث البحوث فى هذا المجال من العمل الريادى للعالمين نوربرت فينر ، ووارن مكالك فى الأربعينيات.

الخلية العصبية تتركب من جسم يحتوى على نواة وتمتد منه ساق طويلة وتتصل الخلايا العصبية ببعضها عن طريق هذه السيقان بافراز كيماوى يعمل كموصل فينقل الإشارات بين الخلايا، ولذلك فالتوصيل فى الجهاز العصبى عملية كهروكيميائية.

تحاول الشبكات العصبية تقليد هذا النموذج الطبيعى بتقسيم الشبكة إلى وحدات تمثل كل منها نموذجا لخلية عصبية شديدة التبسيط، وفى عام ١٩٤٠ تمكن عالمان هما ماكلوش وبيتس من تصميم شبكات الكترونية بسيطة تحاكي الخلايا العصبية بصورة بدائية وتستطيع القيام بالحسابات المنطقية باستخدام الجبر البولى كطريقة للتعبير عن المفاهيم الرياضية بصيغة منطقية.

فى الخمسينات بدأ علماء الذكاء الاصطناعى محاولة بناء آلة ذكية تحاول تقليد المخ البشرى وكان من أهم المحاولات فى ذلك الشأن المحاولة التى قام بها روزنبلات عام ١٩٥٧

بناء نموذج مبسط لشبكية العين أكثر تعقيدا تعتبر الأب الشرعى للشبكات العصبية الحديثة بفضل احتوائها على مكبرات كان بإمكانها تمييز الأنماط وهو التعرف على أشكال أو صيغ الاشارات ليتمكن تصنيفها أو تمييزها أو تجميعها، وقد أمكن تعليم هذا النموذج التعرف على بعض الأشكال المحدودة، ولكن امكانياته المحدودة جدا جعلت الاهتمام يقل ببحوث الشبكات العصبية، ولا يغفل هذا من دور مينسكى وألته البسيطة التى صممها فى عام ١٩٥١ .

بعد عقد واحد من الزمان ظهرت شبكات أكثر تطورا وتعقيدا وعاد معها الحماس لمواصلة ابحاث الشبكات العصبية إلى أن اشتد الاهتمام بها مرة أخرى فى الثمانينات بصورة متطورة.

البحث الموجه

فى الستينيات بدأت البحوث تتوجه إلى اتجاهات أخرى ومن أبرز هذه الاتجاهات اتجاه الان نيوبيل وهربرت سيمون إلى الاعتقاد بأن التفكير فى الانسان ينتج عن طريق عملية تنسيق بين مهام مختلفة تعالج الرموز مثل مقارنتها والبحث عنها وتعديلها.

ولما كانت الحاسبات تقوم بمثل هذه المهام فقد ارتكزت أبحاث هذين العالمين على إمكانية تصور حل المسائل على أساس البحث عن الحل المطلوب من بين عدد كبير من الحلول المحتملة.

فى البداية تم التركيز على برامج اثبات النظريات وبعد ذلك برامج لعب الشطرنج وفى النهاية قدما نظاما باسم البرنامج العام لحل المسائل (GPS)-General Problem Solver .

وكان من نتيجة التفاؤل بالبرنامج أن أعلن سيمون فى عام ١٩٥٧ أنه فى خلال عشر سنوات سيتم كتابة برنامج للعب الشطرنج يمكنه أن يكون بطلا للعالم، والمشكلة الأساسية هى أن البرنامج العام لحل المسائل لم يعتمد على المعرفة والخبرة المتراكمة فى مجال الشطرنج والتى كان من الممكن أن تفيد فى رفع كفاءة البرنامج.

النظم المبنية على تمثيل المعرفة

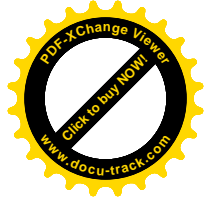
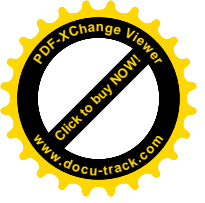
الفروق بين نظم المعلومات ونظم المعرفة لا تكمن فقط في المحتوى وطريقة الإعداد وأسلوبه بل تمتد إلى الاستخدام ، فالمعرفة ليست فقط هي استشفاف وجمع المعلومات والربط بينها بل وتمحيصها واستبعاد غير ذي المغزى والزائف منها وربطها بالخبرات المتاحة وتأخذ شكلا يمكن استخدامه.

ونظام المعرفة هو نظام متكامل من المعلومات والبيانات والاستنتاج لتحليل المعلومات واستنتاج حلول المشكلات وتتوفر في نظم المعرفة مقومات هي :

- ◆ وسيلة اكتساب المعرفة وترشيحها من مصادرها المختلفة.
- ◆ أساليب تمثيل وتخزين المعرفة وتحليلها.
- ◆ وسيلة استغلال مضمون قاعدة المعرفة.
- ◆ وسيلة استنتاج واستخلاص المعارف وتطبيقها.
- ◆ أساليب تنميط المشكلات ومحاكاة وتقييم البدائل.

في السبعينيات بدأ أحد البرامج البحثية في جامعة ستانفورد بالولايات المتحدة الأمريكية بقيادة ادوارد فايجنوم لمعالجة القصور الموجود في البرامج العامة لحل المسائل وذلك عن طريق البحث للعثور على طريقة لتمثيل المعرفة والخبرة والتي يمكن أن تساعد في حل المسائل المختلفة ، على هذا الأساس تم تصميم نظام خبير للتحليل الكيميائي وسمى هذا البرنامج DENDRAL وتم الانتهاء منه عام ١٩٧١.

في عام ١٩٧٦ انتهى شورتليف من أحد برامج التطبيقات الطبية يسمى MYCIN يساعد الطبيب على تشخيص أمراض الالتهاب السحائي كما يساعد أيضا على توصيف طريقة العلاج الملائمة ، وما زال هذا البرنامج يستخـم بصورة متطورة في كلية الطب بجامعة ستانفورد.



منذ ذلك الوقت أصبحت نظم الخبرة تشكل أحد التطبيقات الهامة للذكاء الاصطناعي في جميع المجالات.

التعلم الآلى

نظرا للاهتمام المتزايد بنظم الخبرة المبنية على المعرفة ظهرت مشكلة استخلاص المعرفة أو الخبرة وعلى هذا الأساس بدأ البحث فى طرق التعلم الآلى من المعرفة المبدئية المتوافرة للنظام وكذلك من المعرفة المتوافرة خلال استخدامه، وفى عام ١٩٨٢ أتم دوج لينات نظاما للتعلم الآلى يسمى EURISKO يعمل على تحسين وامتداد المعرفة المتاحة عنده بشكل آلى.

وقد أحرز هذا النظام نتائج هامة فى مجال تصميم الدوائر المتكاملة ذات الثلاثة أبعاد عندما قام بتصميم (أو اختراع) إحدى الدوائر المنطقية ذات الثلاثة أبعاد التى لم تكن فى ذهن فريق التصميم المسئول فى ذلك الوقت.

الجيل الخامس للحاسبات

إن فكرة تصميم الحاسبات اعتمدت لفترة طويلة على حاسب يحتوى على ذاكرة رئيسية تشتمل على البيانات والبرامج وتتصل بوحدة المعالجة المركزية عن طريق قنوات اتصال لتبادل البيانات عن طريق نقل وحدة بيانات واحدة فى الوحدة الزمنية ويستطيع هذا النوع من الحاسبات تنفيذ عملية واحدة فقط فى الوحدة الزمنية باستخدام وحدة معالجة مركزية واحدة.

بتقدم التكنولوجيا زاد حجم الذاكرة وزادت سرعة المعالجة ، وتبدت مشكلة نقل البيانات بين الذاكرة والمعالج بشكل كبير حتى لقد اعتبرت عنق زجاجة التصميم ، لأن نقل (وحدة واحدة) من البيانات بين الذاكرة ووحدة المعالجة المركزية فى (الوقت الواحد) يعوق إمكانية تنفيذ أكثر من عملية فى الوقت الواحد فى وحدة المعالجة المركزية.

بذل الباحثون جهودهم فى العمل على تصميم حاسبات تقدر على تنفيذ أكثر من

عملية فى الوحدة الزمنية الواحدة ، واعتبر الجيل الخامس هذا الأمر هو أساس تصميم الحاسبات المستخدمة فى هذا الجيل بما يتطلبه ذلك من تغيير شامل للغات التى يمكن استخدامها .

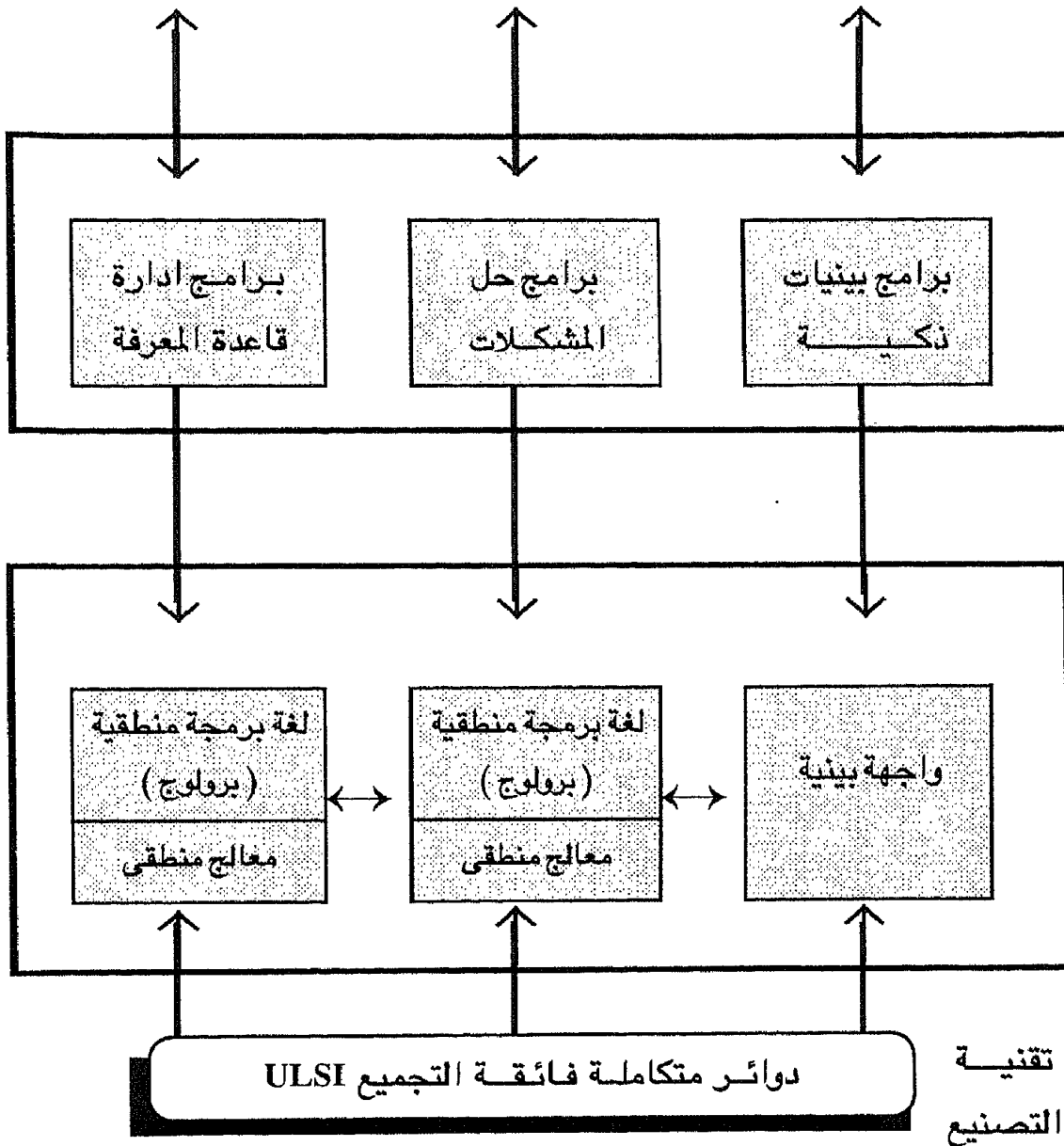
كان استخدام الحاسبات حتى فترة قريبة قاصرا على تطبيقات معالجة البيانات العديدة مثل العمليات الحسابية وغيرها من التطبيقات وعندما ظهرت الحاجة إلى معالجة البيانات غير العديدة ومعالجة الرموز ظهرت الحاجة إلى إحداث تغييرات فى تصميم الحاسب ليتسنى له التمشى مع التطبيقات المتوقعة.

فى تطور بدا كما لو كان تحولا مفاجئا (وإن كانت له مقدماته الطبيعية) وفى شهر ابريل من عام ١٩٨١ أعلنت اليابان عن بداية برنامجها الطموح لإنتاج جيل جديد من أجهزة الحاسبات يتفوق على الأجيال الحالية فى ذلك الوقت ، وقد قدرت فى تخطيطها فترة عشرة أعوام لتنفيذ النموذج الأول من جهازها الجديد الذى سوف تستخدم فيه ، كما أعلن فى ذلك الحين، كل ما جرى من تطورات حدثت وما سوف يستجد من تطورات سوف تحدث حتى الانتهاء من بناء النموذج .

فى شهر اكتوبر من نفس العام عقد فى طوكيو مؤتمر لمناقشة أفكار اليابان فى هذا الشأن، وجرى تحديد مراحل المشروع بحيث كانت عبارة عن ثلاث مراحل، الأولى منها تستغرق ثلاث سنوات تبدأ فى عام ١٩٨٢ ، والثانية فيها لمدة أربع سنوات، والمرحلة الثالثة تستغرق ثلاث سنوات فى نهايتها يكون قد تم الانتهاء من بناء نموذج الحاسب المطلوب .

فى عام ١٩٨٥ أعلنت اليابان عن انتهائها من تنفيذ المرحلة الأولى للمشروع بنجاح مما دعا الولايات المتحدة الأمريكية إلى الاسراع فى بناء مشروعها الخاص بنظم الحاسبات المتطورة بحيث تتمكن من الانتهاء منه قبل أن ينتهى المشروع اليابانى بعامين، فيما أطلق عليه اسم معركة القرن فى التطور التكني إذ اعتبرت دول الغرب بزعامة الولايات المتحدة الأمريكية أن المشروع اليابانى لا يمثل فقط تحديا علميا وتقنيا هائلا، بل أن الفائز فى لب هذا الصراع القاتل سوف تكون له الغلبة والسيطرة تقنيا لفترة طويلة من الزمن قد يصعب تداركها فى المستقبل القريب.

واجهة المستخدم للتعامل بين المستخدم والحاسب باستخدام اللغة الطبيعية كتابة ونطقاً واستخدام وسائل الادخال المختلفة



الهيكل البنائي للجيل الخامس من الحاسبات

اقترح البرنامج اليابانى أن يتضمن حاسب الجيل الخامس تغييرات جذرية فى هيكل التصميم ليتمشى مع التطبيقات المتوقعة خلال الفترة القادمة ، ومن هذا المنطلق فقد اقترح البرنامج اليابانى أن يتضمن حاسب الجيل الخامس مجموعة حاسبات يتم التنسيق بينها بواسطة نظام تشغيل : بحيث يكون لكل حاسب من الحاسبات التى يتكون منها النظام تصميمه المناسب لأداء المهام التى يصمم من أجلها ، وبناء على ذلك فإن الحاسب المتوقع فى نهاية المشروع يتكون من :

- ◆ حاسب يتعامل مع المستخدم تكون له القدرة على تولى مهام الاتصال بين المستخدم والنظام الحاسب وبحيث تتنوع وسائل الاتصال لتشتمل على الاتصال الصوتى وبالصورة وعن طريق اللغات الطبيعية.
- ◆ حاسب استدلال يعتمد على التصميم المتوازى لإنجاز أعمال الاستدلال بالسرعة المقبولة من خلال وجود قاعدة معرفة تحتوى على القواعد والشروط الخاصة بالمسائل المطلوب حلها .
- ◆ حاسب خاص لإدارة قواعد المعرفة.

فى معهد تكنولوجيا الأجيال الجديدة من الحاسبات - Institute of New Cenera-
tion Computer Technology (LCOT) تم وضع الأهداف الأساسية للأبحاث التى ستجرى والتي تدور حول :

١ - نظم الاستدلال وحل المسائل.

٢ - نظم ادارة قواعد المعرفة.

٣ - نظم الربط الذكية بين الحاسب والمستخدم.

وبلورت هذه الأهداف فى صياغتها لتكون :

١ - دراسة تنفيذ طرق الاستدلال (inference) والتعليم عن طريق تصميم حاسبات جديدة لهذا الغرض.

٢ - دراسة تنفيذ برامج الذكاء الاصطناعي التي تستغل الامكانيات الكبيرة للحاسبات الجديدة.

٣ - تنفيذ طرق التعامل مع نظم المعرفة فى مجال الأجهزة (Hardware) والبرامج (Software).

٤ - الاستفادة من التعرف على الأشكال (Pattern Recognition) والذكاء الاصطناعي لتصميم النظم الخاصة بربط الحاسب بالمستخدم.

٥ - تصميم برامج مساعدة تساعد على سهولة كتابة البرامج ونتاجها.

وذلك من خلال ثلاث مراحل يتم فى كل مرحلة تنفيذ البرنامج المخصص للمرحلة على الوجه التالى :

المرحلة الأولى (١٩٨٢ - ١٩٨٤) :

◆ تصميم حاسب يلائم عمليات الاستدلال المنطقى مع التركيز على الهيكل المتوازى للتصميم.

◆ تصميم لغة برمجة تصلح لتمثيل المعرفة.

المرحلة الثانية وتنتهى فى ١٩٨٨ :

تصميم وتنفيذ نماذج حاسب تحقق الأهداف المطلوبة.

المرحلة الثالثة (٣ سنوات) ١٩٨٩ - ١٩٩١ :

◆ تصميم وتنفيذ نموذج كامل لحاسبات الجيل الخامس.

◆ وتضمنت البحوث الخاصة والموضوعات فى المشروع المجالات البحثية التالية :

مجال التطبيقات :

◆ نظم الترجمة بواسطة الحاسب.